



บันทึกข้อความ

ห้องอธิบดีกรมการข้าว
รับที่... ๕๒๕๐
วันที่... ๐๕/๑๑/๖๕
เวลา... ๑๖.๓๗

กรมการข้าว
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่... ๓๕๓๓
วันที่... ๖/๑๑/๖๕
เวลา... ๑๕.๕๖

๗๖ รับผิดชอบที่ ๕ พ.ย. ๖๕ ๑๑.๑๖ น

ส่วนราชการ... กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการข้าว โทร. ๐-๒๕๖๑ ๑๕๗๘

ที่... กษ ๒๖๐๘/๒๒๗ วันที่... ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง... การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน

เรียน อธิบดีกรมการข้าว

เรื่องเดิม

ตามหนังสือกลุ่มตรวจสอบภายใน ที่ กษ ๒๖๐๘/๑๘๘ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ กรมการข้าว ได้อนุมัติปรับแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ โดยขอปรับลดแผนการตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลางของกรมการข้าว และหน่วยงานส่วนกลางที่มีสถานที่ตั้งอยู่ภูมิภาค จากเดิม จำนวน ๘ หน่วยงาน คงเหลือ ๖ หน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มตรวจสอบภายในได้เข้าตรวจสอบหน่วยงานตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ปรับใหม่ครั้งที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานที่ได้ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๓ หน่วยงาน ซึ่งจัดทำในรูปแบบแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) โดยแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ผลที่ได้จากการประเมินสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการความเชื่อมั่น รวมถึงการให้บริการคำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในขอสรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. บุคลากรที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจมีทั้งสิ้นจำนวน ๓๓ ราย จาก ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ แบ่งเป็นข้าราชการ ร้อยละ ๗๒.๗๐ ลูกจ้างประจำ ร้อยละ ๖.๑๐ พนักงานราชการ ร้อยละ ๙.๑๐ และจ้างเหมาบริการช่วยปฏิบัติงาน ร้อยละ ๑๒

๒. ประเด็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ มีทั้งหมด ๑๑ ประเด็น มีระดับการให้คะแนน ทั้งหมด ๕ ระดับ โดยผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดให้คะแนนระดับ ๕ ร้อยละ ๗๑.๙๓ ให้คะแนนระดับ ๔ ร้อยละ ๒๖.๗๒ ให้คะแนนระดับ ๓ ร้อยละ ๑.๑๐ ให้คะแนนระดับ ๒ ร้อยละ ๐ และให้คะแนนระดับ ๑ ร้อยละ ๐.๒๗

ข้อกฎหมาย

หลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ จากภายนอกองค์กร ประเด็นการพิจารณาที่ ๒ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน เกณฑ์การพิจารณาที่ ๖

ข้อเสนอเพื่อทราบ

กลุ่มตรวจสอบภายในเห็นควรนำเรียนอธิบดีกรมการข้าว เพื่อทราบรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑) *อธิบดีกรมการข้าว*
- *ส.อ.วิจิตร วัฒน*
๓๓ ก.ค. ๖๕
3๒
(นายวิระชัย อภิบาล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒) - ท.ก.ว
นางสาวปาริชาติ ศรีเรือง
(นางสาวปาริชาติ ศรีเรือง)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน - 4 พ.ย. 2565

๑. บุคลากรที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

หน่วยรับตรวจ	จำนวนผู้เข้าร่วม การประชุมปิดตรวจ (ราย)	จำนวนผู้ตอบ แบบประเมินฯ (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวแพร่	๑๙	๑๙	๑๐๐
ศูนย์วิจัยข้าวร้อยเอ็ด	๕	๔	๘๐
ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวกำแพงเพชร	๑๒	๑๐	๘๓.๓๓
รวม	๓๖	๓๓	๙๑.๖๗

๒. ประเด็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๑๑ ประเด็น และจำนวนผู้ให้คะแนนแต่ละระดับซึ่งมีทั้งหมด ๕ ระดับ

ประเด็นการประเมินฯ / ระดับการให้คะแนน	๕	๔	๓	๒	๑	รวม (ราย)
๑. มีการนัดหมายล่วงหน้าและการส่งหนังสือแจ้งการเข้าตรวจสอบได้แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และขอบเขตการตรวจสอบ	๒๓	๘	๑	-	๑	๓๓
๒. หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และขอบเขตของการตรวจสอบ	๒๓	๑๐	-	-	-	๓๓
๓. เปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และหน่วยตรวจสอบได้นำข้อชี้แจงนั้นไปประกอบการพิจารณาในการตรวจสอบ	๒๔	๘	๑	-	-	๓๓
๔. การให้คำปรึกษา คำแนะนำตามที่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกำหนด ในเรื่องที่ตรวจสอบ	๒๕	๘	-	-	-	๓๓
๕. เมื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานเรียบร้อยแล้ว หน่วยตรวจสอบได้แจ้งผลการตรวจสอบด้วยวาจาและสำเนากระดาษทำการไว้ให้เป็นหลักฐาน เพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ	๒๕	๗	๑	-	-	๓๓
๖. การมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหน่วยตรวจสอบ กับหน่วยรับตรวจ	๒๓	๑๐	-	-	-	๓๓
๗. ความเที่ยงธรรม เป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบ	๒๖	๗	-	-	-	๓๓
๘. ความรู้ ความสามารถของหน่วยตรวจสอบในการใช้กฎหมายไวยาวัจกรในการร่วมแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้หน่วยรับตรวจได้อย่างสร้างสรรค์	๒๑	๑๒	-	-	-	๓๓
๙. ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ	๒๑	๑๑	๑	-	-	๓๓
๑๐. การจัดทำกระดาษทำการเพื่อสรุปข้อตรวจพบ มีความรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน	๒๔	๙	-	-	-	๓๓
๑๑. ได้รับประโยชน์จากข้อเสนอแนะของผลการตรวจสอบ	๒๖	๗	-	-	-	๓๓
รวม (ราย)	๒๖๑	๙๗	๔	-	๑	๓๖๓
คิดเป็นร้อยละ	๗๑.๙๓	๒๖.๗๒	๑.๑๐	๐	๐.๒๗	